

Verkoopsvoorwaarden

Offerte, overeenkomst en bevestiging

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Partners for Design bvba en de opdrachtgever. Deze hebben voorrang op alle andere hiermee strijdige voorwaarden. Elke medecontractant wordt verondersteld de hier vermelde voorwaarden te aanvaarden. In geval van betwisting nopens de interpretatie van deze voorwaarden, primeert steeds de Nederlandse tekst.

Prijsopgave

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van Partners for Design bvba zijn vrijblijvend. BTW wordt in principe nooit gerekend in de prijs of offerte maar steeds op de facturen. Deze BTW is steeds ten laste van de klant. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De prijzen kunnen onderhevig zijn aan schommelingen en gebonden aan de prijzenindex en eventuele verhogingen van lonen en kostprijzen in deze sector.

Bestellingen

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Wanneer de klant mondeling of per mail bestelling doorgeeft, zonder schriftelijke bevestiging om redenen van dringende aard, kan de klant deze bestelling niet meer ontkennen. Alle elementen, benodigdheden, studies, tekeningen en foto-opnamen, door de klant opgestuurde teksten en aanwijzingen zullen dienen als bewijs voor de mondelinge of mailgestuurde bestelling. Als door een gebrek aan geschreven documenten tussen ons en de klant een geschil ontstaat betreffende hoeveelheid, prijs of kwaliteit, kan de klant onze facturen niet betwisten. In dit geval is de klant volledig verantwoordelijk. De klant wordt aangeraden zijn akkoord te bevestigen. Gebeurt dit niet, dan impliceert dit de bedoeling van de klant om ons werk niet te betwisten.

De uitvoering van de overeenkomst

Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Partners for Design bvba mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

Verantwoordelijkheid tegenover derden

Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, verschijnen door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever. Partners for Design bvba houdt zich voor de uitvoering van die opdracht - waar nodig - beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan Partners for Design bvba, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Termijn van levering

De door Partners for Design bvba vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn steeds slechts indicatief en geen bindende termijnen. Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn kan in hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan.

Auteursrecht en eigendomsrecht

Auteursrecht en industriële eigendom

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Partners for Design bvba, komen toe aan Partners for Design bvba. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Partners for Design bvba en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij Partners for Design bvba.

Auteursrechthebbende

Partners for Design bvba garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van Partners for Design bvba het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Naamsvermelding

Partners for Design bvba is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van Partners for Design bvba is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Partners for Design bvba openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Partners for Design bvba dit nodig acht zal de opdrachtgever het werk voorzien van het symbool © met de naam van Partners for Design bvba.

Eigendom bij Partners for Design bvba

Zolang geen nadere afspraken tussen Partners for Design bvba en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door Partners for Design bvba aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals films, werktekeningen, prototypes, ontwerpsschetsen e.d., blijven deze eigendom van Partners for Design bvba.

Gebruik en licentie

Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Partners for Design bvba, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

Ruimer gebruik

Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Partners for Design bvba veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. De opdrachtgever dient bij een gewenste wijziging Partners for Design bvba als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Partners for Design bvba gehanteerde honorariumtarieven.

Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Partners for Design bvba de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Partners for Design bvba kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringe aantal gelden.

Honorarium

Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium, dient de opdrachtgever eveneens te betalen aan Partners for Design bvba de kosten die Partners for Design bvba voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten.

Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien Partners for Design bvba door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

Periodieke facturatie

Partners for Design bvba heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

Betaling

Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden voor de vervaldatum vermeld op de factuur. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op van 10% op jaarbasis, en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 euro.

Periodieke betalingen

Partners for Design bvba heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.

Opschorting

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Partners for Design bvba binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Herroepen en beëindigen opdracht

Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Partners for Design bvba zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Partners for Design bvba bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgaave, die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Partners for Design bvba redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Partners for Design bvba het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Partners for Design bvba redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft Partners for Design bvba, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid

Partners for Design bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 6, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Partners for Design bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.

Beperking aansprakelijkheid

Daar het Partners for Design bvba zich te houden heeft aan de voorschriften en gebruiken van de papierijverheid, te weten: een speling van 5% op het riemgewicht, het leveren van 10% meer of minder van de hoeveelheid en eenvormigheid van tinten die niet gewaarborgd zijn, zijn dezelfde voorschriften en gebruiken van toepassing ten overstaande van de klant. Volkomen overeenstemming en volmaakte onveranderlijkheid van kleuren en inkten worden niet gewaarborgd. Partners for Design bvba kan dan ook niet worden verantwoordelijk gesteld voor met het even welke kleurafwijking, zelfs niet in vergelijking om een proefdruk.

Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Partners for Design bvba niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Garantie geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart Partners for Design bvba voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Overige bepalingen

Klachten

Klachten omtrent de gepresteerde diensten en zichtbare gebreken moeten binnen de acht werkdagen na uitvoering/levering aan Partners for Design bvba gemeld worden, bij aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op. Bij betwisting van de geleverde goederen, mogen deze niet gebruikt of verspreid worden. In dit geval dienen geleverde goederen binnen de acht werkdagen terug in het bezit van Partners for Design bvba zijn.

Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Partners for Design bvba niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover Partners for Design bvba de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

Bevoegdheid

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Partners for Design bvba is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Partners for Design bvba zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.